

De kracht van buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling helpt mensen om zelf hun problemen op te lossen. De bemiddelaars zijn gewone medeburgers, die getraind zijn om een gesprek opbouwend te houden en signalen van partijen goed op te pakken. De bemiddelaars kunnen geen sancties opleggen en hebben een neutrale positie. De drempel naar buurtbemiddeling is laag.

Door de inzet van buurtbemiddeling wordt samen gezocht naar een compromis dat kan leiden tot een oplossing. De eigen spanning en de spanningen in de buurt als gevolg van een conflict verminderen.

Achter de bemiddelaars staat een professionele projectleiding. Deze verzorgt de trainingen voor de bemiddelaars en organiseert bijeenkomsten ter ondersteuning. Daarnaast onderhoudt de projectleiding nauwe contacten met de samenwerkingspartners. Deze combinatie van betrokken vrijwilligers en professionals voorkomt dat slepende conflicten ontstaan.

Buurtbemiddeling Boxtel is een samenwerkingsverband van:



Voor meer informatie en Contact:

buurtbemiddeling@deltaboxtel.nl

www.buurtbemiddeling-boxtel.nl

0411 - 674244



Zelf buurtbemiddelaar worden?

Wilt u een bijdrage leveren aan het oplossen van beginnende conflicten in uw buurt of dorp, dan kunt u buurtbemiddelaar worden. Ons team bestaat uit gemotiveerde en enthousiaste vrijwilligers. U krijgt vooraf een goede training en daarnaast ondersteuning door de projectleider. Indien u interesse heeft, en u bent minimaal 20 jaar, kunt u contact opnemen met de projectleider buurtbemiddeling zoals hierboven vermeld.

Buurtbemiddeling Boxtel

Irritaties, ergernissen of conflicten in de buurt?



Dan is buurtbemiddeling misschien de oplossing voor u!

Waarom buurtbemiddeling?

Wanneer mensen dicht op elkaar wonen, kan dit heel gezellig zijn, maar het levert ook wel eens irritaties op. Vaak beginnen die irritaties met een kleinigheidje. Door er niet of niet goed met elkaar over te praten, bestaat de kans dat er een conflict ontstaat. Het inschakelen van bijvoorbeeld de politie of de woonstichting vinden de meeste mensen een te grote stap. Als er geen actie wordt ondernomen kan het echter uit de hand lopen. Dat gaat ten koste van de sfeer en soms ook de veiligheid in een buurt.

Om deze situaties te voorkomen of op te lossen kunt u een beroep doen op buurtbemiddeling.

Buurtbemiddeling;

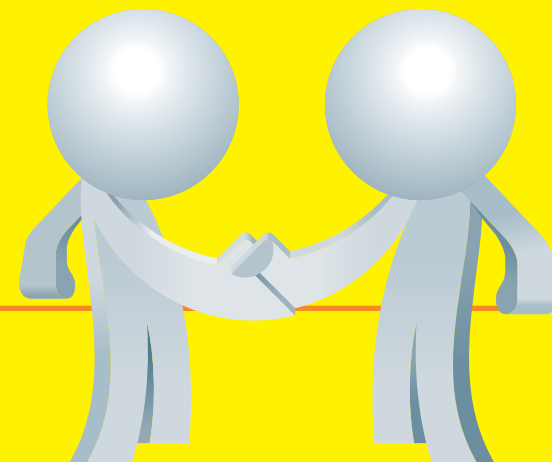
- brengt partijen samen aan tafel;
- creëert begrip voor elkaars standpunten;
- stimuleert het zoeken naar een duurzame oplossing.

Dit verbetert het leefklimaat in de wijk.



Hoe werkt buurtbemiddeling?

1. U neemt op eigen initiatief (of via een instantie zoals de woningcoöperatie, politie of het welzijnswerk) contact op met de coördinator buurtbemiddeling en u legt uit wat er aan de hand is.
2. Is het conflict 'bemiddelbaar' dan vormt de coördinator buurtbemiddeling een team van twee bemiddelaars voor uw situatie. Als de situatie niet geschikt is voor buurtbemiddeling, dan verwijst de bemiddelaar u door naar een passende instantie.
3. De bemiddelaars gaan met u in gesprek om inzicht in de situatie te krijgen.
4. De bemiddelaars leggen op uw verzoek contact met de andere partij om de overlast bespreekbaar te maken. Ook wordt hun versie van het verhaal gehoord.
5. Met instemming van beide partijen vindt een bemiddelingsgesprek plaats. In dit gesprek worden door partijen zelf oplossingen bedacht voor de situatie. En hierover worden duidelijke afspraken gemaakt.
6. Na enkele weken nemen de bemiddelaars contact op met beide partijen om te informeren of de afspraken naar tevredenheid verlopen.



Buurtbemiddeling inschakelen?

Buurtbemiddeling is voor alle inwoners van de gemeente Boxtel en kan worden ingezet bij huis-, tuin- en keukenconflicten tussen burens en wijkgroepen. Buurtbemiddeling is gratis; onafhankelijk; onpartijdig en u kiest hier vrijwillig voor. Van degene die buurtbemiddeling opstart, wordt wel verwacht dat hij/zij meedenkt over een acceptabele oplossing voor iedere partij en daaraan meewerkt.

Om aan te geven wanneer buurtbemiddeling ingezet kan worden, geven wij u enkele voorbeelden:

Wel bij:

- ✓ geluidsoverlast, onaangename geuren
- ✓ tuinafscheidingen
- ✓ overlast van kinderen of huisdieren
- ✓ rommel en vuil rond de woning/in het trappenhuis
- ✓ pesterijen

Niet bij:

- ✗ mishandeling, crisissituaties, strafbare feiten
- ✗ langlopende en hooggelopen conflicten, buitensporige agressie
- ✗ onenigheid in familiesfeer of met instanties
- ✗ alcohol-, drugs- en psychiatrische problematiek

